

V/v: Ký mới Hợp đồng mua bán điện
sinh hoạt (HĐMBĐ) do Thay đổi
thông tin chủ thể Hợp đồng

Kính gửi
Địa chỉ:

Quý khách hàng:
Chung cư Riverside Complex tại số 04 Đường Đào
Trí, Phú Thuận Q7

Căn cứ đề nghị Thay đổi Tên chủ thể Hợp đồng mua bán điện từ Chủ đầu tư Công Ty Cổ Phần Bất Động Sản Khải Thịnh sang tên Quý khách hàng tại Chung cư Riverside Complex tại số 04 Đường Đào Trí, Phú Thuận Q7;

Công ty Điện lực Tân Thuận sẽ tiến hành ký kết HĐMBĐ mới với Quý khách hàng bằng hình thức ký Hợp đồng điện tử nhằm minh bạch các thủ tục mua bán điện, giảm đi lại phiền hà, giảm lưu trữ Hợp đồng giấy và nhất là hạn chế rủi ro thất lạc hợp đồng. Do đó, căn cứ theo hồ sơ pháp lý của Quý khách hàng đã cung cấp, Công ty Điện lực Tân Thuận thực hiện dự thảo Hợp đồng mua bán điện sinh hoạt bằng file điện tử, Quý khách hàng thực hiện ký kết Hợp đồng trên tại đường dẫn:

• <https://cskh.evnhcmc.vn/GiaoDichTrucTuyen/hopdongdientu> .

- Thực hiện Ký xác nhận bằng mã OTP do số Tổng đài EVNHCM gọi (đối với khách hàng cá nhân)

Đồng thời, Quý khách hàng cần cài đặt App “**CSKH EVNHCMC**” trên **AppStore** của hệ điều hành iOS, hoặc từ khóa “**EVNHCMC CSKH**” trên **CH Play** của hệ điều hành Android trên thiết bị di động để có thể nhận thông báo, theo dõi và tra cứu các thông tin liên quan đến mã khách hàng dùng điện đã liên kết.

Trường hợp nếu Quý khách hàng gặp trở ngại trong quá trình ký Hợp đồng hoặc cài App vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH qua số 1900545454 hoặc số điện thoại Anh Thanh Danh – 0908 740 348 để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ông Giám Đốc (để báo cáo)
- Lưu: VT, HLTT (03)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Hoàng Hải

